

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Би Ти Ес ООД

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Тази Политика изразява принципите и убежденията, които следваме, за да постигаме устойчиво развитие на организацията и висока удовлетвореност на клиентите си.

Всички служители в Би Ти Ес ООД, сме убедени, че качеството е:

- **качество на изпълнението** - когато се стремим да постигаме ефикасно и ефективно изпълнение на всички дейности и процеси в организацията, което води до създаване на продукти, отговарящи на всички установени изисквания;
- **качество на отношението:**
 - когато нашите клиенти са доволни както от качеството на предлаганият им продукт, така и от отношението към тях и техните специфични нужди и потребности;
 - когато колегите ни могат да са сигурни в качеството на извършваната от нас работа и всеки знае, че може да разчита на професионализма на останалите;
- **качество на живота** – когато постигаме по-добри условия на работа и на отношения помежду ни, което се отразява положително върху качеството на продукта.

Ще постигаме качество като:

- Насочваме опита, знанията и усилията си към пълно и точно задоволяване на потребностите на нашите клиенти;
- Определяме и реализираме целите си по отношение на качеството в контекста на вътрешните и външните изисквания към нашия бизнес, идентифицираните рискове и възможностите за подобрене;
- Непрекъснато разработваме и внедряваме мерки, които да доведат до минимизиране на рисковете и реализиране на възможностите за подобрене;
- Изискваме ниво на отношения с нашите партньори и доставчици, което покрива критериите ни по отношение на качеството;
- Стимулираме и подкрепяме всеки един от нас да изпълнява задълженията си в съответствие с изискванията на системата за управление на качеството.
- Поддържаме актуална информация за фирмата в сайта на компанията.

Убедени сме, че високото качество на нашите услуги е най-стойностната гаранция за успешно развитие на Би Ти Ес ООД и за личния успех на всеки от нас.

София, 04.01.2022 г.

Управител:

Иван Гатев

